

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijzen, diensten, overeenkomsten en beschrijvingen van Anyfix (KvK 53153332), Anyfix Smart Solutions (KvK 58962611) en Myphonerepair.
- 1.2 Het gebruik maken van een dienst in welke vorm dan ook, plaatsen van opdracht, bestelling of anderszins geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden en andere bepalingen van of geldig voor Anyfix. Bijzondere van Anyfix afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk en ondertekend zijn overeengekomen. Ingeval de klant, opdrachtgever of anderszins gebruik wenst te maken van de faciliteiten via www.Anyfix.nl zijn naast deze voorwaarden, de overige voorwaarden vermeld op deze site ook van kracht.

Artikel 2 Algemene voorwaarden van andere partijen en/of derden

- 2.1 Anyfix aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.2 Eventuele toepasbaarheid van algemene voorwaarden van derden hebben geen invloed of levert geen beperkende werking op van de algemene voorwaarden van Anyfix.
- 2.3 Algemene voorwaarden van derden worden slechts door Anyfix aanvaardt onder bovengenoemde condities en vinden slechts hun toepassing op de daarvoor afgenomen dienst of levering of opdracht. Na levering van deze dienst of opdracht komen deze voorwaarden van derden te vervallen.

Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 Op alle door Anyfix verstrekte gegevens, afbeeldingen, en anderszins behoudt Anyfix alle intellectuele eigendomsrechten. Vermeerdering in welke vorm dan ook zijn slechts toegestaan met schriftelijke toestemming van Anyfix.
- 3.2 De in 3.1 bedoelde gegevens, afbeeldingen of anderszins blijven eigendom van Anyfix en dienen op het eerste verzoek per direct geretourneerd te worden.
- 3.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de persoon of betreffende in kwestie een nader vast te stellen boete verschuldigd, maar bedraagt deze ten minste € 3000,- per begane overtreding.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst van koop en verkoop van diensten of goederen, wordt vooreerst bindend voor Anyfix door schriftelijke of mondelinge bevestiging.
- 4.2 Dit onder voorbehoud van de in artikel 6 genoemde voorwaarden.
- 4.3 Informatie inzake het aangeboden zoals specificaties, eigenschappen, maten, kleur etc., alsmede afbeeldingen of andere visuele informatie door Anyfix verstrekt, zijn niet bindend.

Artikel 5 Aanbiedingen

Alle getoonde prijzen, aanbiedingen of gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering vanaf het bedrijf of magazijn van Anyfix, inclusief omzetbelasting en exclusief bijkomende vervoerskosten en materialen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Gegevens uitgegeven door Anyfix zijn aan wijzigingen onderhevig, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de dan geldende prijzen na instemming of bevestiging van Anyfix. In welke vorm dan ook vermelde prijzen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Anyfix niet.
- 6.2 Indien na de overeenkomst de prijzen van sociale lasten, belastingen en dergelijke veranderd zijn, ook al geschieden deze na het doen van een voorstel of aanbieding of anderszins, dan kunnen deze worden doorberekend.

Artikel 7 Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met leden van het personeel van Anyfix binden deze niet, mits door Anyfix schriftelijk bevestigd met in achtneming van artikel 4. Alle medewerkers of personeelsleden die geen bevoegdheden hebben, kunnen geen bindende afspraken maken.

Artikel 8 Gedeeltelijke levering

Elke gedeeltelijke levering van een dienst of product in de breedste zin als onderdeel uitmakende van een gehele order of opdracht, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig artikel 11.

Artikel 9 Aanbetaling

Anyfix is gerechtigd een vooruitbetaling te vragen indien deze dat noodzakelijk acht. Indien door wanprestatie van Anyfix de overeenkomst wordt ontbonden heeft de klant als opdrachtgever recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Zolang Anyfix geen volledige betaling betreffende een opdracht heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen het eigendom van Anyfix.
- 10.2 Anyfix heeft het recht deze goederen terug te vorderen en opnieuw in bezit te nemen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of anderszins niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 10.3 Gebruik van de verkochte en geleverde goederen of diensten zijn niet toegestaan zolang de klant of opdrachtgever niet aan zijn verplichting van betaling heeft voldaan.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Betaling dient contant bij aflevering te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 Anyfix heeft het recht de rente en alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door niet betaling veroorzaakt, te verhalen op de persoon of bedrijf in de hoedanigheid van opdrachtgever. Hierin is ook juridische bijstand begrepen
- 11.3 Het doen van betaling is gelijk aan het akkoord gaan met de voorwaarden zoals hierin alle artikelen en overig zijn vermeld.

Artikel 12 Bijkomende kosten

Indien noodzakelijk wordt er een kostprijs berekend voor het retourneren of voor bijkomende verpakkingsmaterialen en administratieve kosten. De noodzakelijkheid van het gebruik hiervan ter beoordeling van Anyfix.

Artikel 13 Levering- en uitvoertermijnen

Opgegeven termijnen voor levering of uitvoering van een product of opdracht zijn altijd bij benadering. De leverings- of uitvoeringstermijn is vastgesteld in de verwachting dat er geen beperkingen of andere tegenslagen zullen zijn voor Anyfix.

Artikel 14 Vervoer

De verzending geschiedt zoals deze door Anyfix zijn bepaald. Wanneer de opdrachtgever anders wenst zullen de kosten hiervan worden doorberekend. Vervoer van-naar en naar-van geschied geheel op risico van de eigenaar of opdrachtgever, derhalve kan Anyfix hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 15 Uitbesteding werk aan derden

Opdrachtgever machtigt Anyfix om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door Anyfix gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 16 Meer- en minderwerk

- 16.1 Het werk omvat alleen datgene dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking. Artikel 7A lid 1646 van het BW wordt hiervan uitgesloten.
- 16.2 Kosten die gemaakt moeten worden voor werkzaamheden buiten de schuld van Anyfix om kunnen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 17 Wijziging van de opdracht

- 17.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 17.2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Anyfix door worden gegeven. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor het uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 17.3 Wijzigingen kunnen van invloed zijn op de termijn van levering of uitvoering. Anyfix neemt hiervan geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

Artikel 18 Opdracht, dienst of bestelling annuleren

Indien de klant of anderszins zijnde opdrachtgever de opdracht of bestelling annuleert of weigert af te nemen, is deze verplicht de door Anyfix reeds aangeschafte materialen of gedane arbeid aan betreffende opdracht, te voldoen. Opdrachtgever is verplicht Anyfix te vrijwaren van alle gevolgen als gevolg van de annulering van betreffende opdracht of bestelling.

Artikel 19 Reclamering

- 19.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van goederen of dienst(en) deze goed te controleren op gebreken. Mochten er gebreken geconstateerd worden dan dienen deze schriftelijk binnen 2 dagen na de dag van ontvangst te melden aan Anyfix. Na de gestelde termijn van 2 dagen vervalt ieder recht op reclamering en accepteert de klant of opdrachtgever de staat waarin de goederen of het eigendom zich bevindt.
- 19.2 Anyfix is vrij de ingediende reclamering zelf ter beoordeling of onderzoek te controleren.
- 19.3 De uitkomst van dit onderzoek van Anyfix is bepalend en binden voor beide partijen.
- 19.4 Anyfix vergoed maximaal factuurwaarde van de geleverde goederen of diensten. Anyfix is niet tot verdere schade of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

Artikel 20 Garantie

- 20.1 Gedurende de bepaalde overeengekomen periode na levering van product of dienst geeft Anyfix de garantie op het product welke geleverd is of bij een dienst (als bijvoorbeeld een reparatie) is gebruikt.
- 20.2 Van garantie zoal genoemd in 20.1 kan alleen gebruik worden gemaakt als na onderzoek blijkt dat dit bij normaal gebruik is ontstaan. De garantie geldt niet indien defecten of problemen het gevolg zijn van onoordeel- of ondeskundig gebruik.
- 20.3 In alle andere gevallen zal er geen garantie worden verleend en ligt geschied het geheel voor de risico van de gebruiker of opdrachtgever.
- 20.4 Anyfix kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgschade na (inzake) een geleverd product of dienst.
- 20.5 Voor verkochte en geleverde goederen of diensten met fabrieks- of respectievelijk importeurs of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.
- 20.6 Termijn hardware: 6 maanden standaard garantie op door Anyfix verkochte en geleverde producten, tenzij anders vermeld.
Termijn op uitgevoerde reparatie: 6 maanden garantie op de gebruikte onderdelen bij het uitvoeren van de reparatie.
Termijn op SWAP-toestellen, ruiltoestellen, refurbished toestellen of gebruikte toestellen: 3 maanden garantie.
Op software reparaties wordt geen garantie gegeven.

Artikel 21 Risico bij aanbidding van eigendom en / of van reparatie aan eigendom

- 21.1 Bij Anyfix in reparatie gegeven goederen zijn tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies zal door Anyfix niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat hij terzake van schade aan of verlies van de goederen van zijn verzekeraar zal ontvangen. Met name zal een eventuele aftrek (nieuw voor oud) ten laste van de opdrachtgever respectievelijk bewaargever komen.
- 21.2 De opdrachtgever, klant of anderszins zal zelf zorgen voor een veiligheidskopie van de op eventuele aanwezige gegevensdrager(s) zich bevindende informatie. Voor verlies aan informatie op deze gegevensdrager(s) is Anyfix op geen enkele wijze aansprakelijk.
- 21.3 Het aanbieden van een eigendom als bijvoorbeeld een product of nader in dit voorbeeld te benoemen, een laptop geschied geheel op risico van de eigenaar of opdrachtgever

Artikel 22 Recht van Retentie

Wanneer Anyfix goederen van de klant of opdrachtgever in bezit heeft, is Anyfix gerechtigd te wachten met uitlevering van deze goederen totdat alle kosten zijn voldaan die in relatie staan met de opdracht of levering van een product of dienst. Mocht binnen 6 maanden niet zijn voldaan aan de betalingsvoorschriften, dan wordt de klant, opdrachtgever of anderszins geacht geen belangstelling meer te hebben in hun eigendom en doet hier automatisch afstand van. Na de termijn van 6 maanden is Anyfix gemachtigd het product in eigendom te nemen of te houden en als zodanig hiermee te handelen.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

- 23.1 Anyfix is niet aansprakelijk voor de kosten of schade in welke vorm en hoedanigheid dan ook als:
- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
 - Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
 - Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of geleverd;
 - Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
 - Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 23.2 Anyfix is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde dienst of opdracht. Of anderszins voor zover de door derden aangebrachte schade is te verhalen.
- 23.3 Anyfix zal in principe niet gehouden zijn geleden schade van een opdrachtgever te vergoeden.

Artikel 24 Overmacht

Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Anyfix of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Anyfix, ex. en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Anyfix, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Anyfix overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Anyfix is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 25 Toepassing van recht

Op alle door Anyfix gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten of te zijn verricht.